

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A VS-FAKTOR ZRT. ÜGYFELEI RÉSZÉRE

A **VS-Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-047357, a továbbiakban: „**VS-Faktor Zrt.**”) elkötelezett az Ön személyes adatainak minél magasabb szintű védelme iránt, ezért elkészítette a jelen adatkezelési tájékoztatót.

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a VS-FAKTOR ZRT. személyes adatok védelmével kapcsolatban elkötelezettségét szem előtt tartva részletes és átlátható információval szolgáljon Önnek a személyes adatai kezelésének részleteiről, arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk Önről és azokat milyen célból, hogyan és mennyi ideig kezeljük, illetve tároljuk, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg személyes adatainak kezelésével kapcsolatban és azokat hogyan gyakorolhatja.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót!

1. Kikre vonatkozik a Tájékoztató?

A Tájékoztatóban foglaltak vonatkoznak a VS-FAKTOR ZRT.-vel ügyfélkapcsolatban álló valamennyi természetes személyre, azaz a VS-FAKTOR ZRT. által megvásárolt és megbízás alapján kezelt követelések kötelezettjei, illetve a követelés alapjául szolgáló jogviszonyban más módon érintett személyek, az ő nevükben eljáró személyek személyes adatainak kezelésére ideértve különösen, de nem kizárólag a következő személyeket: adós, adóstárs, zálogkötelezett, készfizető kezes, haszonélvező, dologi adós, örökös.

2. Kik vagyunk és hogyan léphet velünk kapcsolatba?

A Tájékoztató tartalmával, illetve az Önt megillető jogokkal kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken kaphat további információkat:

Adatkezelő neve	VS-Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely	1133 Budapest, Árbóc utca 6.
Elérhetőség	E-mail: info@vsfaktor.hu Telefonszám/Phone: +36-1 556-6127
Honlap	www.vsfaktor.hu
Nyilvántartó hatóság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	Cg. 01-10-047357
Adószám	23856912-2-41

3. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről és milyen célból?

Az Ön személyazonosító, kapcsolattartási, a fennálló tartozásával és ügyfélminőségével, vagyoni-, jövedelmi körülményeivel és esetlegesen panaszával vagy egyéb kérésével kapcsolatos személyes adatainak a VS-FAKTOR ZRT. által történő kezelése

- a követelés megvásárlásával vagy értékesítésével,
- a követeléskezeléssel és érvényesítéssel,
- a pénzmossa megelőzéssel kapcsolatos ügyfélazonosítás és átvilágítás, valamint a vonatkozó adminisztráció és adatszolgáltatási feladatok elvégzése,
- az adózási jogszabályi előírásoknak való megfelelés,
- az számviteli jogszabályi előírásoknak való megfelelés, és
- egyéb a követeléskezelési tevékenységgel összefüggésben társaságunkat terhelő jogi előírásoknak való megfelelés, így különösen panaszkezelési, adatszolgáltatási célokból kötelező.

A VS-FAKTOR ZRT. az Ön személyazonosító, kapcsolattartási a fennálló tartozásával és ügyfélminőségével, vagyoni-, jövedelmi körülményeivel és esetlegesen panaszával vagy egyéb kérésével kapcsolatos személyes adatait a követeléskezelési eljárás elősegítése, követelések vásárlása vagy értékesítése, az Önnel való kapcsolattartás, a vonatkozó ügyviteli feladatok ellátása, így különösen a különféle nyilvántartások vezetése, az Ön esetleges kérései,

kérelmei megfelelő teljesítésének érdekében, jogi eljárásokkal kapcsolatban a VS-FAKTOR ZRT.-nek az adatkezeléshez fűződő jogos érdeke, a VS-FAKTOR ZRT. és Ön között létrejött szerződés teljesítése vagy az Ön hozzájárulása alapján kezeli.

Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan adatkezelési célonként kategorizált teljes körű információt a Tájékoztató 1. számú mellékletében olvashat.

4. Milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A VS-FAKTOR ZRT. által Önről kezelt személyes adatok egyes kategóriáit és a hozzájuk rendelt jogalapokat a Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jelen Tájékoztató 2. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. Különleges kategóriába tartozó személyes adatok kezelése

Tájékoztatjuk, hogy a VS-FAKTOR ZRT. különleges kategóriába tartozó személyes adatokat (mint például az Ön egészségi állapotára vonatkozó adatot) nem kezel, azokat a döntéshozatali folyamataiban nem használja fel. Amennyiben Ön különleges kategóriába tartozó személyes adatot közöl a VS-FAKTOR ZRT.-vel, azokat az adatokat társaságunk haladéktalanul törli. Amennyiben a különleges kategóriába tartozó személyes adatokat valamilyen okból kifolyólag nem lehetséges vagy az adatkezelés bizonyos okból mégis szükséges úgy az adatkezelés az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

6. Az Önről kezelt személyes adatok forrása

A VS-FAKTOR ZRT. az Önről kezelt személyes adatokat az alábbi forrásokból kapja meg:

- a) közvetlenül az érintettől vagy az ő nevében eljárásra jogosult személytől,
- b) engedményezőtől vagy megbízótól,
- c) nyilvános adatbázis (úgy mint Belügyminisztérium Személyi Nyilvántartási és Igazgatási Főosztálya által vezetett lakcímnnyilvántartás, földhivatali nyilvántartás),
- d) Központi Hitelinformációs Rendszer,
- e) az eljárásban részt vevő harmadik személytől,
- f) jogi eljárás esetén az ügyben eljáró közjegyzőtől, bíróságtól vagy végrehajtótól,
- g) hagyatéki eljárásban az eljáró önkormányzattól vagy közjegyzőtől.

7. Meddig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

A fent meghatározott célokból gyűjtött adatok kizárólag az adatkezeléshez szükséges időtartamig kezelhetők.

Számviteli dokumentumok esetében a megőrzési idő az üzleti év lezárásától számított 8 év, összhangban a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. szakaszával.

A VS-FAKTOR ZRT. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján a a követeléskezeléssel kapcsolatos adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év végéig kezeli. Amennyiben az ügylettel kapcsolatban az MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság részéről megkeresés érkezik úgy a személyes adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, vagy a megkeresést követő 10 évig kezeli a VS-FAKTOR ZRT.

A panaszkezeléssel kapcsolatos adatokat a VS-FAKTOR ZRT. a panasz kivizsgálását és lezárását követő 5 évig kezeli.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az egyes adatkezelési célokhoz rendelt megőrzési időtartamokról részletesen a Tájékoztató 1. számú mellékletében tájékozódhat. Amennyiben a melléklet az adatkezelés időtartamaként egy igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító cselekménytől a személyes adatok kezelésére vonatkozó időtartam újraindul és az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbodik.

8. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Az Ön személyes adataihoz kizárólag az adott adatkezelési tevékenységért felelős munkatársak a szükséges hozzáférés („need to know”) elve alapján, az alkalmazandó jog által megengedett, feladatuk ellátásához szükséges mértékben férnek hozzá.

Minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön személyes adatai védelme, valamint a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás megakadályozása érdekében.

Ennek megfelelően többek között az adatokhoz való különböző hozzáférési jogosultságokat alkalmazunk, amely biztosítja, hogy az adatokhoz csak az a megfelelő, arra felhatalmazott személy férhessen hozzá, akinek az adatok megismerése a munkaköréből eredő kötelezettsége teljesítése érdekében szükséges.

9. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatainak kezelése során az adatok más személyekkel történő megosztása lehet szükséges. Ilyen személy lehet például valamely közhatalmi szerv, hatóság vagy közhatalmi feladatot ellátó szervek, Magyarország bíróságai, stb., akik részére az Ön adatainak átadása jogszabályi kötelezettségeink teljesítése céljából szükséges.

Az Ön adatait érintő bizonyos adatkezelési tevékenységek esetében a VS-FAKTOR ZRT. harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely harmadik személyek („**Adatfeldolgozók**”) a VS-FAKTOR ZRT.-vel kötött szerződés alapján, a VS-FAKTOR ZRT. nevében és az általunk meghatározott valamely konkrét célból kezelik az Ön személyes adatait. Az Adatfeldolgozók lehetnek a követelésérvényesítési eljárásban közreműködő behajtók, a VS-FAKTOR ZRT. működését biztosító informatikai szállítók, postai szolgáltató. A VS-FAKTOR ZRT. kizárólag olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, aki megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

10. Adattovábbítás külföldre

Az adatkezelés során az Ön személyes adatait a VS-FAKTOR ZRT. nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba és/vagy nemzetközi szervezet részére.

11. Milyen jogai vannak az Adatkezeléssel kapcsolatban?

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- (i) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- (ii) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- (iii) a személyes adatai törlését kérni;
- (iv) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- (v) adathordozhatóság biztosítását kérni;
- (vi) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen; illetve
- (vii) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Ön a kérelmét a Tájékoztató 2. pontjában foglalt elérhetőségeinken terjesztheti elő. A kérelem benyújtása írásban történhet elektronikus levél útján vagy papír alapon. Ön köteles a kérelemben megjelölni, hogy mely személyes adat vonatkozásában kéri a VS-FAKTOR ZRT. intézkedését. A kérelem a jelen Tájékoztató 2. sz. mellékletében meghatározott nyomtatványon is benyújtható. Ha a kérelmet nem nyomtatványon nyújtja be, akkor a kérelmet tartalma alapján kell elbírálni.

Abban az esetben, ha a VS-FAKTOR ZRT. valamely okból nem tesz intézkedéseket az Ön benyújtott kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást adunk Önnek az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panaszával és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg Önt.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtott információk, valamint a kérelem teljesítése az Ön számára díjmentes. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy méltányos összegű adminisztratív díjat számíthatunk fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelmeket.

Abban az esetben, ha megalapozott kétség merül fel a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, úgy további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük Öntől.

Az Ön jogai gyakorlásának teljessége érdekében a VS-FAKTOR ZRT. minden olyan címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatát közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Az Ön kérésére külön tájékoztatást nyújtunk e címzettekéről.

11.1. A hozzáféréshez való jog

Ön kérheti a VS-FAKTOR ZRT.-től, hogy nyújtson információt arra vonatkozóan, hogy a VS-FAKTOR ZRT. kezeli-e a személyes adatait. Amennyiben igen, úgy az alábbi információkat bocsátjuk az Ön rendelkezésére:

- az adatkezelés célja(i);
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek kategóriái akik részére a személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- az Ön felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a személyes adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ.

Amennyiben az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk, úgy Önnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról.

Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt személyes adatainak másolatát. A további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a jelen alpontban ismertetett jogának gyakorlására vonatkozó kérelmét, úgy - amennyiben Ön másként nem kéri - a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésre.

11.2. A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy a VS-FAKTOR ZRT. által kezelt pontatlan személyes adatait késedelem nélkül helyesbítsük vagy, hogy az adatkezelés céljára tekintettel hiányos személyes adatait, az Ön – többek között – kiegészítő nyilatkozata alapján egészítsük ki.

11.3. A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy a VS-FAKTOR ZRT. késedelem nélkül törölje az Önről kezelt személyes adatait amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- a Tájékoztató 11.6. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése jogellenes volt;
- a személyes adatokat a VS-FAKTOR ZRT. alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a jelen alpontban foglalt jog gyakorlására vonatkozó kérelemmel érintett személyes adatot, és a jelen alpont értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ön a jelen alpontban foglalt jogát nem gyakorolhatja amennyiben az adatkezelés:

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a VS-FAKTOR ZRT.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a VS-FAKTOR ZRT.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a jelen alpontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a VS-FAKTOR ZRT. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a VS-FAKTOR ZRT.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a VS-FAKTOR ZRT. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A jelen alpont szerinti sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve annak valamely tagállama fontos közérdekből kezelhetjük.

Amennyiben az Ön személyes adatának a kezelése kérelme korlátozás alá esik, úgy előzetesen tájékoztatni fogjuk az adatkezelés korlátozásának fennállásáról.

11.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsuk:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az technikailag megvalósítható Ön kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Tájékoztató 11.3. pontjában részletezett törléshez való jogot. Az említett jog nem gyakorolható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy a VS-FAKTOR ZRT.-re ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A jelen alpontban foglaltak nem érinthetik hátrányosan mások jogait és szabadságait.

11.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű vagy a VS-FAKTOR ZRT.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy a VS-FAKTOR ZRT. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben nem kezelhetjük tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség

11.7. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

A VS-FAKTOR ZRT.-nél automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal nem történik.

11.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul Ön jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét. A VS-FAKTOR ZRT. biztosítja, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon vonhassa vissza, mint ahogy megadta azt.

12. Milyen kötelezettségei vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?

Önnek naprakészen kell tartania a személyes adatait, és köteles a VS-FAKTOR ZRT.-t az adatokban bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatni.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 12. § (3) bekezdése alapján Ön a VS-FAKTOR ZRT. által az ügyfélazonosítás és átvilágítás, továbbá a pénzmosás-megelőzéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokban bekövetkezett változásról a változás bekövetkezését követő öt (5) munkanapon belül köteles a VS-FAKTOR ZRT.-t értesíteni.

13. Jogorvoslati lehetőségek

13.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH” - cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

13.2. Bírósághoz fordulás

Amennyiben a NAIH nem foglalkozik a hozzájuk benyújtott panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli

meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén a VS-FAKTOR ZRT. elleni bírósági eljárást szintén a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

14. Egyéb körülmények

Jelen Tájékoztató 2021. május 26. napjától hatályos. A Tájékoztatót a VS-FAKTOR ZRT. bármikor jogosult módosítani, amelyről Önnek előzetesen tájékoztatást adunk a www.vsfaktor.hu weboldalon.

A Tájékoztatóban esetlegesen nem feltüntetett egyéb adatkezelésekre vonatkozóan a jelen Tájékoztatóban foglaltak az irányadóak azzal, hogy a jelen Tájékoztatóban nem feltüntetett adatkezelések körülményeiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a személyes adatok forrásáról, a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, a címzettek kategóriáiról, az automatizált döntéshozatal tényéről, a kötelező adatszolgáltatás tényéről valamint annak elmaradásának lehetséges következményeiről, valamint a közös adatkezelés tényéről és esetlegesen az annak alapjául szolgáló megállapodás lényeges tartalmáról az adott adatkezelést szükségessé tevő eseményre vagy körülményre vonatkozóan, az Adatkezelő által kialakított nyomtatvány vagy egyéb nyilatkozat formanyomtatványa adja meg a tájékoztatást.

1. sz. melléklet

A munkavállalói személyes adatok kezelésének körülményeire vonatkozó előírások adatkezelési célok szerinti bontásban

Adatkezelés célja	Adatkezeléssel érintettek kategóriái	Személyes adatok kategóriái	Címzettek kategóriái	Megőrzési idő (ha van)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezeléshez fűződő jogos érdek (ha van)
<p>Követelések átvétele (megvásárlás a) az engedményez és során, az adatok ellenőrzése, a követelések regisztrációja és nyilvántartása</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, családi állapot, tartozás jogcíme és pontos összege tételes bontásban, késedelembe esés időpontja, kamat mértéke, egyéb adósságra vonatkozó adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, bankszámlára vonatkozó adatok, hangfelvétel, adóazonosító, adószám, nyugdíjfolyósítási törzsszám, KHR azonosító, jogi eljárásokkal kapcsolatos adatok és okiratok,</p>		<p>Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>Az átvett követelések nyilvántartásához fűződő jogos érdek</p>
<p>Adós tájékoztatása a követelés megvásárlásáról</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok, lakcím, tartozás jogcíme és pontos összege tételes bontásban, késedelembe esés időpontja, kamat mértéke</p>		<p>Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>

<p>Referencia adatszolgáltatás és a követeléssel kapcsolatos változások bejelentése érdekében a Központi Hitelinformációs Rendszerbe</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott adatok (természetes személyazonosító adatok, lakcím és levelezési cím, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéssel kapcsolatos adatok, ügyfél minősége a szerződésben, a követeléssel kapcsolatos adatok, végrehajtással kapcsolatos adatok)</p>	<p>Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. és a KHR-ből lekérdezést indító pénzügyi szolgáltatók</p>	<p>Az adatátadás időpontjától számított 5. év végéig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Követeléskezelés, azaz lejárt követelés érvényesítése érdekében végzett tevékenység (de ide nem értve a követelés jogi úton történő érvényesítését) ennek keretében fizetési felszólítás küldése, zálogtárgy értékesítése, részletfizetési lehetőség felajánlása, fizetésikönnyítési megállapodás és részletfizetési megállapodás megkötése</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, családi állapot, tartozás jogcíme és pontos összege tételes bontásban, késedelembe esés időpontja, kamat mértéke, egyéb adósságra vonatkozó adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, bankszámlaszám, hangfelvétel és az abban rögzített tények és adatok,</p>	<p>Ügyvédi Irodák és az adatkezelő részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók</p>	<p>Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f), valamint részletfizetési vagy egyéb megállapodás kötése esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)</p>	<p>A követelés érvényesítéséhez fűződő jogos érdek</p>

Panaszkezelés	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	A panasz tartalma, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a benyújtás időpontja, helye és módja, a panasztevő azonosító és kapcsolattartási adatai, szerződésszám, ügyfélszám, telefonos panasz esetén a hívó telefonszáma és a hangfelvétel, a hangfelvétel azonosító száma és a beszélgetés során elhangzottak, a panasszal kapcsolatos dokumentumok másolata, meghatalmazott adatai, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat	Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Békéltető Testület, illetékes bíróság,	A panasz kivizsgálását és lezárását követő 5 év	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)	N/A
Panaszügyintézésrel kapcsolatos nyilvántartás vezetése	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	A panasz tartalma, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a benyújtás időpontja, a panasztevő azonosító adatai, a panasszal kapcsolatos intézkedés leírása, elutasítás oka, megválaszolás időpontja, a panasz rendezésére szolgáló intézkedés határideje	Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Békéltető Testület, illetékes bíróság,	A panasz kivizsgálását és lezárását követő 5 év	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)	N/A
Panasznak nem minősülő telefonos megkeresés a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül az érintett részéről	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	A megkeresés tartalma, a benyújtás időpontja, helye és módja, az érintett azonosító és kapcsolattartási adatai, szerződésszám, ügyfélszám, a hívó telefonszáma és a hangfelvétel, a hangfelvétel azonosító száma és a beszélgetés során elhangzottak, a megkeresésben foglalt egyéb adatok		A megkeresés kivizsgálását és lezárását követő 5 év	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)	A megkeresés és az azzal kapcsolatos lépések rögzítéséhez fűződő jogos érdek

<p>Követelések és a kapcsolódó dokumentáció számviteli előírásoknak megfelelő nyilvántartása</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, tartozás jogcíme és pontos összege tételes bontásban, késedelembe esés időpontja, kamat mértéke, egyéb adósságra vonatkozó adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, szerződés és egyéb kapcsolódó számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum eredeti vagy másolati példánya, bankszámlára vonatkozó adatok</p>		<p>Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Ügyfelek azonosítása a kapcsolattartás során</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító okmány megtekintése személyes találkozó során, telefonos kapcsolatfelvétel során adós anyja neve, születési hely és időpont, lakcím, ügyszám, ügyfélszám, emailes megkeresés esetén az ügyfél telefonon felhívásra és azonosításra kerül</p>		<p>Telefonbeszélgetés és esetén a rögzítést követő 5 év</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>Az üzleti titok, banktitok és személyes adatok védelméhez és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfeleléshez fűződő jogos érdek</p>

<p>Követelések továbbértékesítése</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, családi állapot, tartozás jogcíme és pontos összege tételes bontásban, késedelembe esés időpontja, kamat mértéke, egyéb adósságra vonatkozó adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, szerződés és egyéb kapcsolódó számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum eredeti vagy másolati példánya</p>		<p>Az engedményezéstől számított 8. év végéig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>A követelések engedményezéséhez fűződő jogos érdek</p>
<p>Követelésekre kapcsolatos jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (jogviták rendezése, egyéb hatósági megkeresések megválaszolás a)</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, tartozás jogcíme és pontos összege tételes bontásban, késedelembe esés időpontja, kamat mértéke, egyéb adósságra vonatkozó adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, szerződés és egyéb kapcsolódó számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum eredeti vagy másolati példánya, egyéb jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adat,</p>	<p>Bíróság, egyéb hatóságok</p>	<p>A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>A követelésekkel kapcsolatos jogi igények védelméhez, előterjesztéséhez és védelméhez fűződő jogos érdek</p>

		megkeresésben és azokra adott válaszban foglaltak				
Követelések jogi úton történő érvényesítése (peres és nemperes jogi eljárások kezdeményezése, FMH, bírósági végrehajtás)	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, tartozás jogcíme és pontos összege tételes bontásban, késelemben és időpontja, kamat mértéke, egyéb adósságra vonatkozó adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, szerződés és egyéb kapcsolódó számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum eredeti vagy másolati példánya	Ügyvédi Irodák, közjegyzők, bíróság, bírósági végrehajtó	Az ügylet lezárásától számított 8. év végéig	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)	Követelések jogi úton történő érvényesítéséhez fűződős jogos érdek
Nyilvános forrásból gyűjtött adatok kezelése a követeléskezelési folyamat elősegítése érdekében	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	Követeléssel kapcsolatos adatok, fedezettel kapcsolatos adatok, adózással (adóvégrehajtással) kapcsolatos adatok	Ügyvédi Irodák, közjegyzők, bíróság, bírósági végrehajtó	Tiltakozásig vagy az ügylet lezárásától számított 8. év végéig	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)	A követelés gazdaságos megtérülése érdekében szükséges nyilvános forrásból történő adatgyűjtéshez fűződős jogos érdek

<p>Nyilvános forrásból gyűjtött adatok kezelése az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében (pl. lakcímkutatás)</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Név, telefonszám, lakcím, tartózkodási hely</p>	<p>Ügyvédi Irodák, közjegyzők, bíróság, bírósági végrehajtó</p>	<p>Tiltakozásig vagy az ügylet lezárásától számított 8. év végéig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>Az ügyféllel történő kapcsolattartás érdekében szükséges nyilvános forrásból történő adatgyűjtéshez fűződős jogos érdek</p>
<p>Postai úton történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az ügyféllel a követeléskezelési eljárásban</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Név, lakcím vagy tartózkodási cím, követeléskezeléssel kapcsolatos adatok</p>	<p>Postai szolgáltató, bírósági végrehajtó, követeléskezelő, ügyvédi iroda</p>	<p>Az ügylet lezárásától számított 8. év végéig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>Az ügyféllel postai úton történő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek</p>
<p>Telefonos úton történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az ügyféllel a követeléskezelési eljárásban, ideértve az SMS küldést is</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Név, telefonszám, követeléskezeléssel kapcsolatos adatok</p>	<p>Követeléskezelő, ügyvédi iroda</p>	<p>Tiltakozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) vagy az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)</p>	<p>Az ügyféllel telefonos úton történő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek</p>
<p>E-mail útján történő kapcsolattartás az ügyfél kérelme esetén a követeléskezelési eljárásban</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Név, email cím, követeléskezeléssel kapcsolatos adatok</p>		<p>A hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)</p>	<p>N/A</p>

<p>A követeléssel kapcsolatos adózási kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, tartozás jogcíme és összege, adósságra vonatkozó pénzügyi adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződészsám, kötelezett minősége az ügyletben, bankszámlára vonatkozó adatok</p>		<p>Az ügylet lezárásától számított 5. év végéig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Ügyfél fizetőképességének és fizetési készségének felmérése, kockázatelemzés elvégzése a követelés értékének, kockázatának, megtérülésének meghatározásában az érdekek megítélésében az átszerződés és egyezségkötés során</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, tartozás jogcíme és összege, adósságra vonatkozó pénzügyi adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződészsám, kötelezett minősége az ügyletben, bankszámlára vonatkozó adatok</p>		<p>Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>A követelés megtérülési kockázatának felméréséhez fűződő jogos érdek</p>
<p>Behajthatatlan követelés leírása és az eljárás lezárása</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, tartozás jogcíme és összege, adósságra vonatkozó pénzügyi adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi</p>		<p>Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>A behajthatatlan követelések számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelő adminisztrációja</p>

		adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, bankszámlára vonatkozó adatok				
Elszámolás az adósokkal	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	Azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma), lakcím, értesítési cím, tartozás jogcíme és összege, adósságra vonatkozó pénzügyi adatok, ügyszám, ügyfélszám, követelés biztosítékára vonatkozó adatok, vagyoni-jövedelmi adatok, szerződésszám, kötelezett minősége az ügyletben, bankszámlára vonatkozó adatok		Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)	N/A
Ingatlankezelés és (fedezeti ingatlan közös értékesítése vagy abban való közreműködés, fedezeti ingatlan beszámlálásával történő megvásárlása)	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok, pénzügyi szempontú ügyfélazonosításhoz és átvilágításhoz kapcsolódó adatok, az ingatlan értékesítésével kapcsolatos adatok, földhivatali eljárásban szükséges adatok, adóhatóság előtti eljáráshoz szükséges adatok, fedezeti ingatlanokkal kapcsolatos követelésre vonatkozó adatok		Az ügylet lezárásától vagy tovább értékesítésétől számított 8. év végéig	(Adásvételi) Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	N/A

<p>Kötelező adatszolgáltatások az MNB részére</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>A Pmt. szerinti azonosítással és eljárásokkal, a panaszkezeléssel, a KHR adatszolgáltatással és a követeléskezeléssel kapcsolatban kezelt adatok</p>	<p>MNB</p>	<p>Adatszolgáltatást követő 5 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Banktitok, üzleti titok és vagyon védelme, valamint a jogsértések észlelése, megelőzése és bizonyítása érdekében történő elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése (CCTV)</p>	<p>Munkavállalók, ügyfelek vagy egyéb harmadik személyek</p>	<p>Érintett képmása és rögzített felvételen látható cselekedetei, illetve gesztusai</p>	<p>Nyomozó hatóság</p>	<p>Az adat rögzítését követő 30 nap</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>Elektronikus megfigyelőrendszer (kamera) üzemeltetéséhez fűződő jogos érdek</p>
<p>Közvetlen üzletszerzés célú megkeresés</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Név, lakcím, tartózkodási hely, telefonszám</p>		<p>A hozzájárulás visszavonásáig vagy tiltakozásig</p>	<p>Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)</p>	<p>N/A</p>

<p>Pmt. szerinti azonosítás és személyazonosságának igazoló ellenőrzése, azaz az adatok visszakereshető módon történő rögzítése</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti azonosító adatok (név, születési hely és idő, állampolgárság, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmány száma és típusa, jogi személy esetén a képviseletre jogosult személy neve és képviseleti jogosultsága, okmányok másolata)</p>	<p>MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság</p>	<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig vagy az MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, vagy a megkeresést követő 10 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Pmt. szerinti ügyfélátvilágítás</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti azonosító adatok (név, születési hely és idő, üzleti kapcsolat jellemzői, állampolgárság, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási hely, azonosító okmány száma és típusa, jogi személy esetén a képviseletre jogosult személy neve és képviseleti jogosultsága, kézbesítési megbízott neve és címe, pénzeszközök forrásának megjelölése, tényleges tulajdonosi minőség, azonosító okmányok és meghatalmazás másolata, jogi személy ügyfél esetén a cégiratok másolata és az abban szereplő fenti személyes adatok, egyszerűsített vagy fokozott átvilágításra okot adó körülmény, kiemelt közszereplői minőség, üzleti kapcsolat megszüntetésének oka, az átvilágítás módja, az átvilágítás időpontja, a más</p>	<p>MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság</p>	<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig vagy az MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, vagy a megkeresést követő 10 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>

		szolgáltató által végzett ügyfélátvilágítás ténye)				
Tényleges tulajdonosok azonosítása, személyazonosságának igazoló ellenőrzése és nyilvántartása a Pmt. szerint	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	Pmt. szerinti azonosító adatok (név, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím vagy tartózkodási hely, azonosító okmány száma, jogi személy esetén tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke, természetes személy esetén részesedési arány-, szavazati jog vagy tényleges befolyás mértéke, kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozat)	Tényleges tulajdonosi információk központi nyilvántartása	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig vagy az MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, vagy a megkeresést követő 10 évig	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)	N/A
A tényleges tulajdonosra vonatkozó Pmt. szerinti adatok bejelentése a tényleges tulajdonosi információk központi nyilvántartásába	Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)	Pmt. szerinti azonosító adatok (név, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím vagy tartózkodási hely, azonosító okmány száma, jogi személy esetén tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke, természetes személy esetén részesedési arány-, szavazati jog vagy tényleges befolyás mértéke, kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozat)	Tényleges tulajdonosi információk központi nyilvántartása	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)	N/A

<p>Pmt. szerinti bejelentési kötelezettség teljesítése a Pénzügyi Információs Egység részére</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással kapcsolatos azonosító adatok (Pmt. 7-14. §), az ügylettel érintett más személy adatai, az ügylet részletei, a pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozásra utaló adat, tény vagy körülmény és azt alátámasztó dokumentumok, az adatkezelő által tett intézkedések, más releváns adat</p>	<p>MNB, FIU</p>	<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Pmt. szerinti monitoring tevékenység végzése</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti azonosító adatok (név, születési hely és idő, üzleti kapcsolat jellemzői, állampolgárság, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási hely, azonosító okmány száma és típusa, jogi személy esetén a képviselőre jogosult személy neve és képviselői jogosultsága, kézbesítési megbízott neve és címe, pénzeszközök forrásának megjelölése, tényleges tulajdonosi minőség, azonosító okmányok és meghatalmazás másolata, jogi személy ügyfél esetén a cégiratok másolata és az abban szereplő fenti személyes adatok, egyszerűsített vagy fokozott átvilágításra okot adó körülmény, kiemelt közszereplői minőség, üzleti kapcsolat megszüntetésének oka, az átvilágítás módja, az átvilágítás időpontja, a más szolgáltató által végzett ügyfélátvilágítás ténye)</p>		<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>

<p>Kiemelt közszereplői minőség megállapítása és nyilvántartása a Pmt. szerint</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti azonosító adatok (név, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím vagy tartózkodási hely, azonosító okmány száma, jogi személy esetén tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke, kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozat) , a körülmény, ami alapján kiemelt közszereplőnek minősül az érintett, a pénzeszközök forrására vonatkozó nyilatkozat tartalma</p>		<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig vagy az MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, vagy a megkeresést követő 10 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Pmt. szerinti kockázatérték elérés elvégzése</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti azonosító adatok, üzleti kapcsolatra vonatkozó adatok, ügyfélkockázati tényezők (pl. földrajzi elhelyezkedés, üzleti tevékenység), megállapított kockázat mértéke, kockázat mérséklő intézkedések, kockázat felülvizsgálatának időpontja</p>		<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>A 2017. évi LII. törvény (Kit.) szerinti szankciós szűrés elvégzése</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással kapcsolatos azonosító adatok (Pmt. 7-14. §), a szankciós listákon való szereplés ténye, szűrés elvégzésének ténye és időpontja,</p>		<p>A szűrés elvégzését követő 8 év</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>

<p>A 2017. évi LII. törvény (Kit.) szerinti bejelentési kötelezettség teljesítése a Pénzügyi Információs Egység részére</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással kapcsolatos azonosító adatok (Pmt. 7-14. §), a bejelentésre okot adó körülmény, az ügylettel érintett más személy adatai, az ügylet részletei, megtett intézkedések, a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedést elrendelő uniós jogi aktus, illetve ENSZ BT határozat által közzétett egyéb azonosító adat, vagy az azonosítására szolgáló más releváns adat</p>		<p>A bejelentéstől, illetve a felfüggesztő intézkedéstől számított 8 év</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Hatósági, ügyészségi és bírósági megkeresésekkel kapcsolatos adatok kezelése a Pmt. és a Kit. előírásaival összefüggésben</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>A megkeresésben foglalt adatok, az érintett azonosítására szolgáló adatok és a megkeresésben foglalt teljesítésével kapcsolatos adatok</p>		<p>Az MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, vagy a megkeresést követő 10 évig</p>	<p>Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p>N/A</p>
<p>Ügyviteli feladatok ellátása (postázás, belső nyilvántartások vezetése, riportok és kimutatások készítése a VS-Faktor Zrt. vezetése részére)</p>	<p>Ügyfelek (Adós/Adóstárs/ Zálogkötelezett/ Készfizető kezes/Haszonélvező/Dologi Adós/Örökös)</p>	<p>Azonosító adatok, ügyletrel vonatkozó adatok és jellemzők, kapcsolattartási adatok</p>		<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>Az adatkezelő működésével összefüggő ügyviteli és adminisztratív tevékenységekkel kapcsolatos adatkezeléshez fűződő jogos érdek</p>

<p>Visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos személyes adatok kezelése</p>	<p>Munkavállalók, ügyfelek vagy egyéb harmadik felek a bejelentésben foglaltak szerint</p>	<p>A bejelentés@vsfaktor.hu email címre küldött bejelentésben foglalt a bejelentőre és a bejelentett személyre vonatkozó adatok, pl. azonosító adatok, feltételezett visszaéléssel kapcsolatos adatok, tények vagy körülmények, a bejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során feltárt további tények, adatok vagy körülmények, megtett intézkedések és az ügy érdemére vonatkozó döntése</p>	<p>MNB, FIU, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság</p>	<p>A vizsgálat befejezését követő 60 nap</p>	<p>A bejelentőre vonatkozóan a bejelentő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) a bejelentésben foglalt egyéb személyek vonatkozásában pedig az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>A Visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül kapott bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos adatkezeléshez fűződő jogos érdek</p>
--	--	--	--	--	--	--

2. sz. melléklet

Kérelem az érintetti jogok gyakorlására

Alulírott a **VS-Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-047357, a továbbiakban: „**VS-Faktor Zrt.**”) ügyfél adatkezelési tájékoztatójának 11. pontja alapján az alábbi intézkedések megtételét kérem.

(Kérjük, jelölje X-szel, hogy milyen intézkedés megtételét kéri)

- az érintett hozzáférési jogának gyakorlása,
- a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) gyakorlása,
- a helyesbítéshez való jog gyakorlása,
- az adatkezelés korlátozásához való érintetti jog gyakorlása,
- a tiltakozáshoz való jog gyakorlása,
- az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása.

Az érintett személyes adat **kategóriájának** megjelölése:

.....
.....

A kérelem indokolása:

.....
.....

Kelt: _____, 2021. _____

Név: _____

aláírás