

Panasz bejelentési nyomtatvány és jegyzőkönyv (1. sz. melléklet)

I. A panaszos tájékoztatása

A nyomtatvány panaszának leírására és igényének megjelölésére szolgál. A panasz és igény részletesen kifejtendő, hogy annak orvoslásához szükséges információk teljeskörűen rendelkezésre álljanak.

Ha rendelkezik panaszát alátámasztó dokumentummal (lehetőleg másolatban), csatolandó a panaszfelvételi nyomtatványhoz.

A VS-Faktor Zrt. a felvett panasszal kapcsolatos álláspontját, válaszát a panasz benyújtását követő 30 (harminc) naptári napon belül köteles Önnek megküldeni.

II. A panasz bejelentésének módja

III. A panaszos adatai (név, lakcím/székhely, telefonszám, ügyfélszám, értesítés módja)

IV. A panaszos igénye, a kifogásolt intézkedés leírása

V. A panaszos által mellékelte iratok, dokumentumok melléke

VI. A nyomtatvány / jegyzőkönyv záró része

Kelt:.....

Aláírások:

.....
Panaszos

.....
VS-Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
1133 Budapest, Árbóc u. 6.